

2^e édition

Colloque

Les **ABUS** envers les **AÎNÉS** : agir ensemble pour que ça cesse!



Violence et négligence

3 avril 2008
Sandman Hotel, Longueuil

ou

28 avril 2008
Pavillon Alphonse-Desjardins
Université Laval, Québec

Fraude et exploitation financières

4 avril 2008
Sandman Hotel, Longueuil

ou

29 avril 2008
Pavillon Alphonse-Desjardins
Université Laval, Québec

Une initiative de
Productions 4 temps
www.productions4temps.ca

Famille et Aînés
Québec

Finances
Québec



Institut québécois de
planification financière

UNIVERSITÉ
LAVAL
Direction générale
de la formation continue

AQDR

AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

Colloque

Les **ABUS** envers les **AÎNÉS** : agir ensemble pour que ça cesse!

2^e édition



Au nom des membres du comité organisateur et au nom de Productions 4 Temps, c'est avec plaisir que nous vous convions à la 2^e édition de cet événement de formation ayant pour thème « *Les abus envers les aînés : agir ensemble pour que ça cesse!* ».

À la demande des participants au colloque du 26 avril 2007 sur la prévention de la fraude et de l'exploitation financières chez les aînés, nous avons élargi la programmation en y ajoutant une journée de formation qui couvrira certains aspects de la violence et de la négligence à l'endroit des personnes aînées.

Ces deux jours de formation s'adressent aux intervenants et aux experts des différents milieux qui œuvrent à la protection des personnes aînées.

Nous vous donnons rendez-vous les 3 et 4 avril 2008 à Longueuil et les 28 et 29 avril 2008 à Québec afin d'agir ensemble pour que cessent les différents abus envers les aînés.

Michelle Cantin
Directrice de la formation

Comité organisateur :

Véronique Auger – Productions 4 Temps
Michel Boivin – Productions 4 Temps
Joane Brisson – JBRP et Associés inc.
Michelle Cantin – Productions 4 Temps
Florence Klein – Université Laval

Collaborateurs :

Claude Major – AQDR
Michel Picard – GRC
Hélène Wavroch – RQCAA

Jour 1 : Violence et négligence

3 avril : Sandman Hotel - 28 avril : Université Laval

7 h 45

Inscription et accueil des participants

8 h 30 - 9 h 15

Les agressions et abus sexuels chez les aînés

Peu dévoilés, les cas d'agression et d'abus chez les aînés sont un phénomène existant et bien présent. Chez les femmes de 65 ans et plus, 3 000 cas d'abus sexuels seraient dénoncés par année. Cette conférence dresse un portrait de ce phénomène d'agressions.



Mme Hélène Wavroch
Directrice générale
Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés (RQCAA)



Mme Sarita Israël
Praticienne, chercheuse et consultante
Centre québécois de consultation sur l'abus envers les aînés
CSSS Cavendish

9 h 15

Période de questions

9 h 30 - 10 h 15

En situation d'abus : le défi de l'intervention

Comment s'outiller pour maximiser le succès dans le dépistage des abus et l'intervention auprès des personnes aînées?

Mme Sarita Israël
Praticienne, chercheuse et consultante
Centre québécois de consultation sur l'abus envers les aînés
CSSS Cavendish

10 h 15

Période de questions

10 h 30

Pause

11 h - 11 h 45

Après l'acte criminel, comprendre et se rétablir

Le crime laisse des traces chez la victime et ses proches. Des sentiments de peur, de colère et de déprime se succèdent. Comment surmonter les conséquences du traumatisme et comment le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) peut-il intervenir?

Mme Martine Lévesque
Directrice générale
CAVAC - Québec

Mme Dominique Doré
Intervenante
CAVAC - Québec

11 h 45

Période de questions

12 h - 13 h 30

Dîner

13 h 30 - 14 h 15

Implication du ministère de la Santé et des Services sociaux auprès des personnes âgées

Mme Johanne Rhains
Direction des personnes âgées en perte d'autonomie
Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

14 h 15

Période de questions

14 h 30 - 15 h 15

Maintien à domicile : forces et faiblesses

Pour les adultes âgés de 65 ans et plus, dont l'aspect fonctionnel est perturbé de façon temporaire ou permanente, plusieurs programmes et services ont été mis en place pour les aider à vivre à domicile et ainsi préserver leur autonomie et donner du soutien aux proches. Toutefois, dans certains cas, l'envers du décor révèle une situation alarmante : complexité de l'accès aux services et parfois insuffisance ou inexistence de certains services essentiels. Le sentiment d'isolement, voire d'abandon, est exprimé par beaucoup d'aînés que l'on « maintient » à domicile.



Mme Margerie Northrup
Coordonnatrice
Services alimentaires bénévoles
Centre d'action bénévole de Montréal

15 h 15

Période de questions

15 h 30 - 16 h 15

Regard d'un aîné engagé

Nul ne peut changer le cours du temps; tous vieilliront, c'est inévitable. Ce qui devrait cependant être évité, c'est de laisser entendre à la société que tous deviendront un poids alors qu'ils ont contribué à bâtir cette société et y ont participé socialement, culturellement, économiquement, et ce, pour la plupart, pendant 30 à 50 ans.



M. Norbert Rodrigue
Président
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AODR)

16 h 15

Période de questions

16 h 30

Fin



ABUS



AÎ

Jour 2 : Fraude et exploitation financières

4 avril : Sandman Hotel - 29 avril : Université Laval

7 h 45

Inscription et accueil des participants

8 h 30 - 9 h 15

Le logement et l'exploitation financière des aînés

Les aînés qui choisissent de demeurer en résidence avec services recherchent la sécurité, la tranquillité et la joie de vivre. Ils y trouvent parfois le harcèlement et l'exploitation financière. Ceux qui demeurent à logement sont souvent plus isolés lorsque le propriétaire abuse d'eux. En vieillissant ou au lendemain d'une maladie, l'aîné est vulnérable et peut facilement devenir victime d'arnaques. Il faut en parler pour que ça cesse.



M. Gilles Fournier
Responsable
DIRA - Laval

9 h 15

Période de questions

9 h 30 - 10 h 15

Les pratiques frauduleuses

En réponse à l'augmentation des crimes dans les marchés financiers, la Gendarmerie Royale du Canada a mis sur pied l'Équipe Intégrée de la Police des Marchés Financiers. Dans le cadre de ses enquêtes, plusieurs indicateurs de pratiques frauduleuses méritent qu'on s'y attarde dans le but de fournir à l'auditoire les moyens de mieux se préparer et de se protéger contre ce fléau. Diverses discussions seront engagées à partir d'exemples et d'études de cas.



M. Michel Picard, Ph. D.
Analyste
Équipe intégrée des renseignements financiers
Gendarmerie Royale du Canada

10 h 15

Période de questions

10 h 30

Pause

11 h - 11 h 45

Si c'est trop beau pour être vrai, méfiez-vous!

L'équipe COLT (Centre opérationnel de la lutte au télémarketing frauduleux) est très impliquée dans la prévention de la fraude financière chez les aînés. Cette conférence définira le marketing de masse frauduleux, établira le profil des victimes et le type de fraude. Elle fournira aussi des éléments pour bien reconnaître les fraudes et s'en protéger.



Sergent Antonio D'Angelo
Responsable
Volets interception et prévention
Équipe COLT, Gendarmerie Royale du Canada

11 h 45

Période de questions

12 h - 13 h 30

Dîner

13 h 30 - 14 h 15

Les impacts sociaux de la fraude financière

Dévoiant les principaux résultats d'un sondage réalisé auprès de victimes de fraude en 2007, la conférencière présentera les messages-clés à transmettre aux aînés pour leur permettre de reconnaître, d'éviter et de dénoncer les stratagèmes ou malversations en matière financière.



Mme Anne-Marie Poitras
Surintendante
Assistance à la clientèle et indemnisation
Autorité des marchés financiers

14 h 15

Période de questions

14 h 30 - 15 h 15

Prévenir la fraude et l'exploitation financières, une question de planification!

Le meilleur moyen d'éviter l'abus reste encore la prévention, et le planificateur financier est très bien placé pour aider les aînés dans cette démarche. Il s'agit d'un professionnel intègre et compétent qui a une vue d'ensemble de la situation financière et qui offre des conseils neutres. Modifier ses habitudes de gestion financière avec l'aide d'un planificateur financier pourrait éviter bien des tracas. Il suffit de planifier!



Mme Jocelyne Houle-LeSarge
Directrice générale
Institut québécois de planification financière

15 h 15

Période de questions

15 h 30 - 16 h

Vivre plus longtemps, en sécurité et en santé financière : un défi à la mesure des personnes aînées



M. Alain Paquet
Président
Commission des finances publiques

16 h

Période de questions

16 h 15 - 16 h 45

Clôture



Mme Marguerite Blais
Ministre responsable des Aînés

Fiche d'inscription

Je participerai aux activités du (cochez votre choix) :

3 avril 2008 - Longueuil

4 avril 2008 - Longueuil

28 avril 2008 - Québec

29 avril 2008 - Québec

Tarif 1 journée :

Organisme sans but lucratif : 75 \$ + taxes (84,66 \$)

Organisme paragouvernemental : 125 \$ + taxes (141,09 \$)

Privé : 175 \$ + taxes (197,53 \$)

Tarif 2 journées :

Organisme sans but lucratif : 100 \$ + taxes (112,88 \$)

Organisme paragouvernemental : 175 \$ + taxes (197,53 \$)

Privé : 225 \$ + taxes (253,97 \$)

Le tarif comprend les conférences, les pauses-café et le repas du midi. La réception du paiement confirmera l'inscription.

Faites parvenir votre fiche d'inscription dûment remplie à :

Productions 4 Temps

1173, boul. Charest Ouest, bureau 300-6, Québec (Québec) G1N 2C9

info@4temps.ca

418 683-8815 Télécopieur : 418 683-0951

IDENTIFICATION DU PARTICIPANT

Nom : _____ Prénom : _____

Titre : _____

Entreprise / Organisme : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code postal : _____

Téléphone : () _____ Télécopieur : () _____

Courriel : _____

Facturez mon employeur à l'attention de : _____

À l'adresse postale ci-haut mentionnée.

À l'adresse courriel suivante : _____

Paiement par chèque ci-joint à l'ordre de Productions 4 Temps

(N° TPS : 859106833RT0001 – N° TVQ : 1208335517 TQ001)

Signature : _____ Date : _____

Pour information, nous vous invitons à contacter Mme Michelle Cantin au 418 683-8815.

Le colloque est admissible à la Loi sur le développement de la formation de la main-d'œuvre (loi 90) et à une reconnaissance en unités d'éducation continue (UEC) de l'Université Laval.

Date de naissance nécessaire pour la délivrance des UEC : _____

L'IQPF accordera 1 UFC en PDOM et 1 UFC en NP pour le jour 2 du colloque.

HÉBERGEMENT

Longueuil : Sandman Hotel, 999, rue de Sérigny, Longueuil (face au métro Longueuil). Téléphone : 1 800 493-7303.

Tarif : 114 \$, occupation simple ou double. Stationnement gratuit. Indiquez le numéro de réservation : 176381.

Québec : Hôtel Sépia, 3115, chemin Saint-Louis, Québec. Téléphone : 1 800 463-6603.

Tarif : 92 \$ en occupation simple. Stationnement gratuit. Indiquer le numéro de réservation : 78661527.

Colloque

Les **ABUS**
envers les **AÎNÉS**:
agir ensemble pour que ça cesse!

2^e édition

PRODUCTIONS 4 TEMPS

1173, boul. Charest Ouest, bureau 300-6

Québec (Québec) G1N 2C9

418 683-8815

www.productions4temps.ca